



NIT: 839000356-0

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO:

ME-CAL-FM028

FORMATO DE ACTA DE REUNION

ELABORACION:

2/5/2019

VIGENCIA:

2/5/2025

VERSION:

002

SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - AUXILIARES CLINICOS

Lugar:	Auditorio Sociedad Medica Clinica Maicao				Acta n°:		
Fecha:	16/04/2026	Hora de inicio:	9:00 AM	Hora final:	10:30:AM	Duracion:	1 HR 30 MIN

1. PARTICIPANTES

	Nombre y Apellido	Area	cargo
1	Keydis Urbay Yepes	SIAU - PQR	Lider - Trabajadora Social
2	Jhonnier Molina	Auxiliar Clinico	Lider Auxiliares Clinicos
3	Equipo asistencial	Auxiliar Clinico	Auxiliares Clinicos

2. AGENDA

	Asunto	Responsable(s)
1	Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario	Lider SIAU - Trabajadora Social
2	Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción	
3	Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción	
5	Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación, Alianza de Usuario	
6	Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)	
6	Recomendaciones a los colaboradores.	

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

Se da inicio a la capacitación liderada por la Trabajadora Social Lider SIAU Keydis Urbay Yepes quien agradece a los asistentes por su disponibilidad y participación y se les da la bienvenida. Población participante Equipo de Auxiliares Clinicos de la institución conformado por 12 integrantes, con asistencia de 8 colaboradores debido que el resto del personal se encuentra en turno.

Orden del día:

1. Presentación y objetivos.
2. Aplicación de PRE-TEST
3. Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario
4. Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción
5. Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción
6. Protocolos de Gestion Humana (Codigo Lila)
7. Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación, Alianza de Usuario
8. Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)
9. Recomendaciones a los colaboradores.
10. Atención de dudas, preguntas e inquietudes de los asistentes. Aplicación de POS-TEST

Cierre de la reunión

Desarrollo de la agenda:

- 1). Se inicia informando a los asistentes el objetivo de la socialización y la importancia de la intervención del profesional de SIAU en los procesos de reinducción del personal asistencial, teniendo como base la interacción directa con los usuarios y pacientes. 2). Se aplica el PRE-TEST para medir sus conocimientos en relación a las temáticas a abordar. 3) Se procede a socializar el funcionamiento, ubicación, horarios, objetivos y personal que conforma el equipo de SIAU de la Clínica Maicao con el fin de identificar y así mismo conocer y direccionar a los usuarios de manera correcta. 4). Se procede a socializar el manual de procedimientos de tramites y gestión de las PQRSF, los medios de recepción y el paso a paso para su recepción y respuesta al usuario. 5) Se socializa los Derechos y Deberes de los pacientes, se pregunta acerca de la importancia de conocerlos desde el rol del colaborador y su aplicación. 6). Se socializa el protocolo del Código Lila la cual ya es de su conocimiento por parte del Lider para su aplicación y manejo antes los casos presentado, resaltando la empatía y el respeto al momento de tener acercamientos hacia la habitación, paciente y familiares.

7). Se socializa la Política de Participación Social en Salud la normatividad, los mecanismo de participación, se socializa acerca de la Alianza de Usuarios de la CM y sus funciones, así como la realización de los comités de ética hospitalarias. 8). Se Socializa acerca del Protocolo de Atención a Población con Enfoque Diferencial, concepto, indicaciones para las instituciones de salud, Tipos de población y sus características basados en la inclusión y No discriminación así como de las Políticas y rutas que como instituciones debemos trabajar iniciando por capacitar al personal para ejercer sus labores en la prestación de servicios con inclusión y respeto. 9) Se finaliza con las Recomendaciones a los colaboradores desde el área de Trabajo Social basado en los derechos del paciente, así como en las exigencias de las entidades auditoras, la ética profesional y la buena prestación de servicio y humanización en salud. 10). Atención de dudas y preguntas. y Aplicación del POS-TEST de conocimiento. 11. Cierre.

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

	Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1				

6. PROXIMA REUNION (Si aplica)

Tema:				
Fecha:		Hora:	Lugar:	
Objetivo(s)				

FECHA: 16 DE ABRIL 2026

TEMA ACTIVIDAD: SOCIALIZACION PPSS PERSONAL AUXILIARES CLINICOS



REALIZADO POR: KEYDIS URBAY



MAICAO

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

NIT: 839000356-0

CODIGO:

ME-CAL-FM002

ELABORACION:

3/5/2020

VIGENCIA:

3/5/2025

VERSION:

002

TEMA

Sensibilización y Reinducción Procesos de SIAU - Auxiliares Clínicos

SUBTEMAS

1. Proceso SIAU - ¿Que es?
2. Proceso PQRSF - Medios de Recepción.
3. Derechos y Deberes de los Usuarios.
4. Protocolo Código Uta.
5. PSSS - Política Participación Social en Salud.
6. Recomendaciones a los Colaboradores.

OBJETIVO

Fortalecer los conocimientos del personal, focalizar e
la forma sobre procesos de manera transversal, para
la aplicación en el ejercicio de las labores, y orientar
directiva y seguir al usuario para la buena prestación de

REALIZADO POR:	Leydis Ubay.	CARGO:	Cdr SIAU - T50d	
COORDINADO POR:	Leydis Ubay	CARGO:	Cdr SIAU - T50a	
HORA DE INICIO:	9:00 am	HORA DE TERMINACION	10:30 am	
LUGAR	Avalitano CM.		FECHA:	16/04/26

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Yerman Lopez Vega	Aux. clínico	HOSP - urgencias	[Firma]
2	John Rafa Flores Jimenez	AUX clínico	urgencias	[Firma]
3	Manuel Padilla M.	Aux clínico	urgencias	[Firma]
4	Carlos Bell Suarez	Aux Clínico	urgencias	[Firma]
5	Luis Diego Hernandez	Aux clínico	Hosp - urgencias	[Firma]
6	Johnatan Moreno	Aux Clínico	HOSP - urgent	[Firma]
7	Osnaider Gonzalez	Aux. Clínico	Hosp. urgencia	[Firma]
8	Manoel Dolina C.	AUX. Clínico	Hosp. talami	[Firma]
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

		SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A			CODIGO:	ME-CAL-FM028
NIT: 839000356-0		FORMATO DE ACTA DE REUNION			ELABORACION:	2/5/2019
					VIGENCIA:	2/5/2025
					VERSION:	002
SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - COMITE ETICA						
Lugar:	Sala de Junta CM				Acta n°:	
Fecha:	24 ABRIL 2026	Hora de inicio:	4:00 PM	Hora final:	5:00 PM	Duracion: 1 HR
1. PARTICIPANTES						
	Nombre y Apellido	Area	cargo			
1	Keydis Urbay Yepes	SIAU - PQR	Trabajadora Social			
2	Said Torrado	Subgerencia Cientifica	Subgerente Cientifico			
3	Ellen Mercado Chamorro	Calidad	Auditor de Calidad			
4	Kendris Carrillo	Enfermeria	Coordinador Enfermeria			
5	Orayni Orozco	Ruta Mtaerno Perinatal	Lider Area			
6	Ingri Perez	Imagenes	Lider Area			
7	Milangela Choles	Consulta Externa	Lider Area			
8	Elianis Machado	UCIA ADULTO	Lider Area			
9	Angela Pabon	Unidad Cardiovascular	Lider Area			
10	Sara Cruz	Quirofano	Enfermera			
11	Ana Milena Gutierrez	Laboratorio	Lider Area			
2. AGENDA						
	Asunto				Responsable(s)	
1	Socialización Política de Participación social en Salud				Lider SIAU - Trabajadora Social	
2	Mecanismo de participación (Alianza de Usuario)					
3	Ejes y Lineamientos de PPSS					
4	Proceso de PQR					
3. DESARROLLO DE LA AGENDA						
<p>Se da inicio a la socialización liderada por la Trabajadora Social Lider SIAU Keydis Urbay Yepes quien agradece a los asistentes por su disponibilidad y participación y se les da la bienvenida. Población participante Jefes y Coordinadores del Comité de Etica Hospitalaria así como otros líderes participantes. Se hace presentación de las diapositivas, se toma asistencia para un total de 11 colaboradores participantes.</p> <p>Orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación. 2. Mecanismo e participación social que cuenta la institución. 3. Lineas de acción y ejes estratégicos 4. Plan de acción 2026 <p>Desarrollo de la agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). Se inicia informando acerca del objetivo de la socialización a los asistentes y la importancia de que el personal de la institución conozca sobre el tema, como parte del fortalecimiento institucional. 2). Se procede a especificar los mecanismos de participación en salud existentes y los que actualmente la institución maneja, tales como, alianza de usuario y el comité de ética hospitalaria, sin embargo, se especifican otros mecanismos como el proceso de PQRSF, Derechos y Deberes de los pacientes, y demás aspectos que permiten al ciudadano usuario y paciente participar. 3) Se procede a socializar los 5 ejes estratégicos que exigen la implementación de la política en los planes de acción, tales como Fortalecimiento institucional, Empoderamiento de la Ciudadanía, Cultura de la Salud, Control Social y Garantiza y gestión con participación en la decisión. 4) Preguntas y cierre. 						
4. OTROS TEMAS						
5. COMPROMISOS						
	Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso		
1						
6. PROXIMA REUNION (Si aplica)						
Tema:						
Fecha:		Hora:		Lugar:		
Objetivo(s)						



NIT: 839000356-0

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

REGISTRO FOTOGRAFICO

FECHA: 24 DE ABRIL 2026

TEMA ACTIVIDAD: SOCIALIZACION PPSS PERSONAL COMITE DE ETICA HOSPITALARIA



TEMA

Plan de Participación Social en Salud.

SUBTEMAS

1. Que es el plan de Participación Social.
2. Lineamientos y ejes estratégicos
3. Mecanismos de Participación Social institucional.
4. Plan de Participación Social 2020.
- 5.
- 6.

OBJETIVO

Socializar e informar, para el fortalecimiento del talento humano acerca del Plan de Participación Social en Salud. al Comité de Ética Hospitalaria y Participante, a los otros comités (Lider y coordinadores)

REALIZADO POR:

Keydis Ubaya y Keydis Ubaya

CARGO:

Lider SIM

COORDINADO POR:

CARGO:

Lider SIM

HORA DE INICIO:

4:00pm

HORA DE TERMINACION

5:00pm

LUGAR

Sala Judo CM

FECHA:

24/04/20

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Orlando Orozco F	Lider Area	Parto Materno P	Orlando
2	Elean Mercado de	Asesora Calidad	Dpto Calidad	Elean
3	Ingrid C. Pérez MTZ	Lider Area	Imágenes	Ingrid
4	Milagrella Cholas Rojas	Lider Proceso	Consulta externa	Milagrella
5	Keydis Louillo Stana	Coord. enf.	enf.	Keydis
6	Thianis Plachado A	Lider Proceso	CCI A	Thianis
7	Angela Pagan Pedro	Lider de Proceso	Hemodermatología	Angela
8	Sara Cruz Florion	Enfermera	Quirofano	SARA CP
9	Ana Milena Gutierrez B.	Coord. de Lab	Laboratorio	Ana
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				



NIT: 839000356-0

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO:

ME-CAL-FM028

FORMATO DE ACTA DE REUNION

ELABORACION:

2/5/2019

VIGENCIA:

2/5/2025

VERSION:

002

SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - SERVICIO GENERALES

Lugar: Auditorio Sociedad Medica Clinica Maicao

Acta n°:

Fecha: 18/04/2026

Hora de inicio:

9:30 AM

Hora final:

10:30:AM

Duracion:

1 HR 30 MIN

1. PARTICIPANTES

	Nombre y Apellido	Area	cargo
1	Keydis Urbay Yepes	SIAU - PQR	Lider - Trabajadora Social
2	Francisco Delgado	Servicios Generales	Lider de Proceso
3	Lex Olivero	Medio Ambiente	Ingeniero y coordinador ambiental
4	Equipo de trabajadores	Servicios Generales	Auxiliares Servicios Generales

2. AGENDA

	Asunto	Responsable(s)
1	Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario	Lider SIAU - Trabajadora Social
2	Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción	
3	Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción	
5	Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación, Alianza de Usuario	
6	Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)	
6	Recomendaciones a los colaboradores.	

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

Se da inicio a la capacitación liderada por la Trabajadora Social Lider SIAU Keydis Urbay Yepes quien agradece a los asistentes por su disponibilidad y participación y se les da la bienvenida. Población participante Equipo de Servicios Generales de la institución conformado por jefe, coordinador y auxiliares, con asistencia de 31 colaboradores debido que el resto del personal se encontraba en turno.

Orden del día:

1. Presentación y objetivos.
 2. Aplicación de PRE-TEST
 3. Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario
 4. Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción
 5. Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción
 6. Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación, Alianza de Usuario
 7. Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)
 8. Recomendaciones a los colaboradores.
 9. Atención de dudas, preguntas e inquietudes de los asistentes. Aplicación de POS-TEST
- Cierre de la reunión

Desarrollo de la agenda:

- 1). Se inicia informando a los asistentes el objetivo de la socialización y la importancia de la intervención del profesional de SIAU en los procesos de reinducción del personal asistencial, teniendo como base la interacción directa con los usuarios y pacientes. 2). Se aplica el PRE-TEST para medir sus conocimientos en relación a las temáticas a abordar. 3) Se procede a socializar el funcionamiento, ubicación, horarios, objetivos y personal que conforma el equipo de SIAU de la Clínica Maicao con le fin de identificar y así mismo conocer y direccionar a los usuarios de manera correcta. 4). Se procede a socializar el manual de procedimientos de tramites y gestión de las PQRSF, los medios de recepción y el paso a paso para su recepción y respuesta al usuario. 5) Se socializa los Derechos y Deberes de los pacientes, se pregunta acerca de la importancia de conocerlos desde el rol del colaborador y su aplicación.

6). Se socializa la Política de Participación Social en Salud la normatividad, los mecanismo de participación, se socializa acerca de la Alianza de Usuarios de la CM y sus funciones, así como la realización de los comités de ética hospitalarias. 7). Se Socializa acerca del Protocolo de Atención a Población con Enfoque Diferencial, concepto, indicaciones para las instituciones de salud, Tipos de población y sus características basados en la inclusión y No discriminación así como de las Políticas y rutas que como instituciones debemos trabajar iniciando por capacitar al personal para ejercer sus labores en la prestación de servicios con inclusión y respeto. 8) Se finaliza con las Recomendaciones a los colaboradores desde el área de Trabajo Social basado en los derechos del paciente, así como en las exigencias de las entidades auditoras, la ética profesional y la buena prestación de servicio y humanización en salud. 9). Atención de dudas y preguntas. y Aplicación del POS-TEST de conocimiento. 10. Cierre.

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

	Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1				

6. PROXIMA REUNION (Si aplica)

Tema:				
Fecha:		Hora:	Lugar:	
Objetivo(s)				



NIT: 839000356-0

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

REGISTRO FOTOGRAFICO

FECHA: 18 DE ABRIL 2026

TEMA ACTIVIDAD: SOCIALIZACION PPSS PERSONAL SERVICIOS GENERALES





SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO:

ME-CAL-FM002

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

ELABORACION:

3/5/2020

VIGENCIA:

3/5/2025

VERSION:

002

TEMA

Secundización y Reinducción procesos SIMU - Servicios Generales

SUBTEMAS

- 1 Procesos SIMU - ¿Quié es?
- 2 Proceso PORST - Medios de Recuperación
- 3 Derechos y Deberes de los Usuarios
- 4 Protocolo Codex Lita
- 5 PPSS - Política Participación Social en Salud
- 6 Reconvenciones a los Colaboradores.

OBJETIVO

REALIZADO POR:

Loredis Obay Cep

CARGO:

Lider SIMU - 95

COORDINADO POR:

Loredis Obay Cep

CARGO:

Lider SIMU - 75

HORA DE INICIO:

9:30am

HORA DE TERMINACION

10:30am

LUGAR

Auditorio CM

FECHA:

11/8/04/26

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Tomas Peña Yanes	S. General	Lavandería	[Firma]
2	Candelaria Flores Rojas	S. General	8. PISO	Candelaria
3	Elisav Medin	S. General	6C. HOSP.	Elisav
4	Irina Ruidiaz	S. General	Imágenes	Irina
5	Maria Cardenas	S. General	Cardiología	Maria
6	Isabel Altamir	S. General	Zuanderia	Isabel
7	Solmarina Garzon	S. Generales	Patio	Solmar
8	Alfredo Boscan	S. Generales	Lavanderia	Alfredo B.
9	Yvonne Pérez	S. General	Administración	Yvonne
10	JuGIS Martinez	S. General	ad/liv	JuGIS
11	DANNER FERRE ANAYA	S. Generales	HOSP 4B	DANNER
12	Loredis Obay Fangel	S. General	UCI lado B	Loredis
13	José Luis Mejía Vergara	S. General	Consulta externa	José Vergara
14	Celis Aniso Lopez Rodriguez	S. General	HOSP. 5-C	[Firma]
15	Jorge Isaac de la Cruz Pineda	S. General	UCI B	Jorge
16	Bertha Arboleda	S. G	Lavanderia	Bertha
17				



NIT: 839000356-0

SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO: ME-CAL-FM028

FORMATO DE ACTA DE REUNION

ELABORACION: 2/5/2019

VIGENCIA: 2/5/2025

VERSION: 002

SOCIALIZACION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - EQUIPO DE ENFERMERIA

Lugar:	Auditorio Sociedad Medica Clinica Maicao				Acta n°:	
Fecha:	17,18,19 Y 20/02/2026	Hora de inicio:	4:00 PM	Hora final:	5:00 PM	Duracion: 1 HR

1. PARTICIPANTES

	Nombre y Apellido	Area	cargo
1	Keydis Urbay Yepes	SIAU - PQR	Lider - Trabajadora Social
2	Kendry Carrillo	Enfermeria	Coordinación Enfermeria
3	Personal asistencial de Enfermeria	Enfermeria	Auxiliares, Jefes y Coordinador

2. AGENDA

	Asunto	Responsable(s)
1	Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario	Lider SIAU - Trabajadora Social
2	Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción	
3	Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción	
4	Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación (Alianza de Usuario)	
5	Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)	
6	Recomendaciones a los colaboradores.	

3. DESARROLLO DE LA AGENDA

Se da inicio a la capacitación liderada por la Trabajadora Social Lider SIAU Keydis Urbay Yepes quien agradece a los asistentes por su disponibilidad y participación y se les da la bienvenida. Población participante Auxiliares, Jefe y Coordinador de Enfemeria de la institución con asistencia de 198 colaboradores debido que el resto del personal se encontraba en turno. Se realizaron 4 encuentros en dia difeentes con el fin de abarcar el 100% de la población asistente, en los dias 17,18,19 y 20 de febrero de 2026, personal distribuido en las diferentes asreas asistenciales y administraivas.. Se hace presentación de las diapositivas, se toma asistencia para un totalidad de 198 colaboradore participantes.

Orden del día:

1. Presentación y objetivos.
2. Aplicación de PRE-TEST
3. Proceso de Sistema de Información y Atención al Usuario
4. Proceso, gestión y tramites de PQRSF - Medios de recepción
5. Derechos y Deberes de los pacientes y usuarios - Medios de Recepción
6. Política de Participación social en Salud, Mecanismo de participación (Alianza de Usuario)
7. Enfoque Diferencial (Atención población Etnica, Discapacidad, LGBTIQ+, Victima de Conflicto Armado, Habitante de Calle, Adluntos mayores entre otros)
8. Recomendaciones a los colaboradores.
9. Atención de dudas, preguntas e inquietudes de los asistentes. Aplicación de POS-TEST
10. Entrega de merienda, Cierre de la reunión

Desarrollo de la agenda:

1). Se inicia informando a los asistentes el objetivo de la socialización y la importancia de la instervención del procesional de SIAU en los procesos de reinducción del personal asistencial, teniendo como base la interaccion directa con los usuarios y pacientes. 2). Se aplica el PRE-TEST para medir sus conocimientos en relación a las tematicas a abordar. 3) Se procede a socializar el funcionamiento, ubicación, horarios, objetivos y personal que conforma el equipo de SIAU de la Clinica Maicao con le fin de identificar y asi mismo conocer y direccionar a los usuarios de manera correcta. 4). Se procede a socializar el manual de procedimientos de tramites y gestión de las PQRSF, los medios de recepción y el paso a paso para su recepción y respuesta al usuario. 5) Se socializa los Derechos y Deberes de los pacientes, se pregunta acerca de la importancia de conocerlos desde el rol del colaborador y su aplicación.

6). Se socializa la Política de Participación Social en Salud la normatividad, los mecanismo de participación, se socializa acerca de la Alianza de Usuarios de la CM y sus funciones, así como la realización de los comites de etica hospitalarias. 7). Se Socializa acerca del Protocolo de Atención a Población con Enfoque Diferencial, concepto, indicaciones para las instituciones de salud, Tipos de población y sus características basados en la inclusión y No discriminación así como de las Políticas y rutas que como instituciones debemos trabajar iniciando por capacitar al personal para ejercer sus labores en la prestación de servicios con inclusión y respeto. 8) Se finaliza con las Recomendaciones a los colaboradores desde el area de Trabajo Social basado en los derechos del paciente, así como en las exigencias de las entidades auditoras, la etica profesional y la buena prestación de servicio y humanización en salud. 9). Atención de dudas y preguntas. y Aplicación del POS-TEST de conocimiento. 10. Cierre.

4. OTROS TEMAS

5. COMPROMISOS

	Asunto	Compromiso	Responsable	Fecha de compromiso
1				

6. PROXIMA REUNION (Si aplica)

Tema:				
Fecha:		Hora:	Lugar:	
Objetivo(s)				

FECHA: 17,18,19 y 20 febrero de 2026

TEMA ACTIVIDAD: SOCIALIZACION PPSS PERSONAL DE ENFERMERIA





SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO: ME-CAL-FM002

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

ELABORACION: 3/5/2020

VIGENCIA: 3/5/2025

VERSION: 002

TEMA

Procesos SIAU.

SUBTEMAS

- 1 Derechos y Deberes
- 2 Teoría DQR
- 3 Atención al usuario
- 4 Enfoque Diferencial (Discapacido, Etneo,
- 5 LGBT, Conflictos Armados, hab. Calle,
- 6 Adulto mayor).

OBJETIVO

Reinducir al personal proceso de SIAU, Socializar y dar a conocer los derechos y deberes del pte, y atención población Diferencial.

REALIZADO POR: Keydis Ubay Cep CARGO: P-Sou Lidr SIV

COORDINADO POR: CARGO:

HORA DE INICIO: 4:00pm HORA DE TERMINACION: 5:00pm LUGAR: Ad. CM. FECHA: 19/02/26

ASISTENTES

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Liceth Carolina Peña P.	Aux de Enfermera	UCI B.	Liceth Peña
2	Yelida Venguez	Enfermera	UCI B	Yelida V
3	Marcia Gutierrez	Aux de Enferm	UCI B	Marcia Gutierrez
4	Lilia Leiva Moya	Aux Enf	Uca Adulto	Lilia L.
5	Jeraldin Peña	Aux Enf	Hosp 5to piso	Jeraldin P.
6	Ingris Castillo Suarez	AUX ENF	HOSP 4TO B	Ingris C.
7	Yina Aragon S.	AUX ENF.	UCI C	Yina A.
8	Fanny Mengual	AUX: ENF	UCI C	Fanny M.
9	Yifran y Florca V	Aux Enfer	UCI ADULTO	Yifran
10	Adriana Lucia Palma Salas	Enfermera	Salas de punto	Adriana P.
11	LORENZO ALVARO AMAYA CASTILLA	AUX ENF	UCI A CARGO B	Lorenzo A.
12	Maria Elena Arpushana	AUX Enfermera	Hosp Pediatría	Maria A.
13	Betty Montemayor Torres	AUX Enferm	5to piso pul	Betty M.
14	Sharon Liceth China Flores	AUX. Enferm	Oncológico	Sharon.
15	Edith Yelis Gomez Bello	AUX ENF	Quimico	Edith G.
16	Marlin Solano Suarez	AUX Enferm	HOSPATO A	Marlin S.
17	Yenis Hernandez	AUX ENF	C-EXTERNO	Yenis H.

18				
19	Guthi Sotano Florian	Aux. Enfermera	Hosp "sc"	Beatus.
20	Michelle Alonzo	Enfermera	UA-C	Melica
21	Uiviana de Angel Ordoz	Aux Enfermera	UA-B	Viviana
22	Karelis Orozco Blanco	Aux Enferma	HOP 6to e	Facundo
23	Elana Medina Perez	Aux Enfer	HOSP 6to C	Guines
24	Yaleichs Seryas Torres	Aux. Enf.	HOSP 5C.	J.
25	Yleana Campo S	Aux. D enf	as	Yleana Campo
26	Almora Carrillo	Aux Enferm	Ux	Almora
27	Heidy Ramirez Granados	Aux enfermeri	Cirurgia	Heidy
28	Lilbeth Perez	Aux ENFE	URGENCIAS	Lilbeth
29	Guthi Castillo Ole	Enfermera	urgencia	Guthi
30	Tatiana Castillon Marin	Enfermera jefe	Urgencia - Ped.	Tatiana C.
31	Suxa Angelina Tule G	Aux ENF.	Urgencia A	Suxa
32	Alanis Parth Arco C	Aux Enf.	Urgencias Ped.	Alanis
33	Nicky Perdomo Ramos	Enfermera	Hosp 4to P.	Nicky
34	Elanis Batista Martinez	Aux Enfermera	HOSP 4to A	Elanis B.
35	Adriana Rodriguez P.	Enfermera	Hosp. 6to C	ADRIANA R
36	Gloriceth Pallares Castillo	Aux enf	UCI N-P	Gloriceth
37	Mady Mejia Casanoves	Enfermera	UCI-NEA-Ped	Mady M.
38	Yleana Pedrolower	Aux Enfer	HOSP B	Yleana
39	Esterania Castro	Enfermera	Hosp 40	esterania c.
40	DANIELA LEON AWARD	ENFERMERA JEFE	HOSP 5to C	Danielita
41	Heidy Weber Sapoano	Aux. Enf.	sala parto	Heidy
42	Sunilda Gonzalez Jorayo	Aux enf.	Sala Parto	Sunilda
43	Alba Formeles Garcia	Aux enf	UCIN-P	Alba F.
44	Maria Alejandra Poyage Flores	Aux Enf	UCI NEOPED	Maria A.
45	Marticala Quinones	Aux enf.	UCIN-P.	Marticala
46	Wendy Guerra Peña	Aux enf	UCI-N-P	Wendy
47	Yelceith Jimenez	Aux enf	urgencia A.	Yelceith
48	Grey de Horta G.	AUX. ENF.	Ambulancia	Grey de H.
49	Ivan Montarrosa	Aux enf	UR5 ped	Ivan
50	Ana Arco	AUX ENF	Urgencia	Ana
51	Ornel Mercado	AUX ENFER	Urgencia	Ornel



SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO: ME-CAL-FM002

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

ELABORACION: 3/5/2020

VIGENCIA: 3/5/2025

VERSION: 002

TEMA

Proceso de SIATU.

SUBTEMAS

- 1 Derechos y Deberes de los padres
- 2 Proceso POK
- 3 Atención Al usuario
- 4 Enfoque Diferencial (Discapacidad, Etnias,
- 5 LG BT, Conflictos Armados, hab. cell, Adulto Mayor)
- 6

OBJETIVO

- Reinducir al personal
- Socializar y dar a conocer los derechos y deberes, y otros proceso de Atención Población Prioritaria.

REALIZADO POR:

Yeradis Urbay En
Yeradis Camillo

CARGO:

Lider SIATU

COORDINADO POR:

CARGO:

Coord. Enfermería

HORA DE INICIO:

4:00pm

HORA DE TERMINACION

5:00pm

LUGAR

Auditorio CH.

FECHA:

20/02/2026

ASISTENTES

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Jennifer Algarin	AUX ENF	QUIFANO	Jennifer
2	Mileidis Romero	AUX ENF	UCIN-P	M.R.
3	Daris Duran C.	AUX ENF	UCIN-P	Daris
4	Jailmar Gonzalez	AUX ENFER	QUIFANO	Jailmar
5	Sandy Perutz Jimenez	AUX de enfermería	Sala de parto	Sandy
6	Yorladis Bruno	AUX ENF.	HOSP 6TO C	Yorladis B.
7	Armin Palacio	AUX enf	HOSP 5TO C	Armin P.
8	Dayana Zúñiga Gutierrez	AUX. ENF.	Hosp. 5to C.	Dayana
9	Belinda Paz Gonzalez	AUX ENF	UCI - B	Belinda
10	LISSETH VASQUEZ Polo	ENFERMERA	6TOC Hospitalización	LISSETH VASQUEZ
11	Karen Alondra M	Enfermera	H-50	Karen
12	Cesar Camilo Gaba Cuevas	Enfermero	HOSP 4to B	Cesar
13	Dayana Malincho Ibarra	Enfermero	HOSP 4-A	Dayana
14	Kira Carrillo R	Aux enf	Hosp 4to B	Kira
15	Sheila Viloria Cueva	Aux ENF	HOSP 4to B	Sheila
16	YUNEIDIS GOMEZ	AUX. ENF.	HOSP. 4TO B	YUNEIDIS G
17	Natalie Montero Rodriguez	AUX. Enferm.	UCIN-P	Natalie

18	Dayana Amaya Solano	Enfermera	UCIN-P	Diana
19	Jose Daniel Jimenez	Aux Enf	Ucl B	José
20	Adalberto Usón Martínez	Aux enf	Urgencias A	Adalberto
21	Juan Vives Vázquez	Enfermera	Ucl B	JY
22	Yemis Diaz Perez.	Enfermera.	Urgencias Adulto.	Yemis Diaz
23	Ingrid Amaya Pente	Enfermera	Hosp SC	Ingrid
24	KRISTI DEULOFEU	Enfermera	Hosp. 4to B	KRISTI
25	Katherine Conde Linares	Aux en Enferm	UCIN-P	Katherine
26	Dairós Dora Conzalez	Aux enfer	Urg Adulto	Dairós
27	Angeliano Huelva Heras	Aux enf	Urg Adulto	Angeliano
28	Kater Bosca Villanueva	Aux enf	Hosp 4to A	Kater B
29	Viviana Perez Rodriguez	Aux enf	Hosp 4to A	Viviana
30	Laura Usón	Aux enf	Urgencias Adulto	Laura
31	Liliana Lopez	Aux enf	Urg Adulto	Liliana
32	Piedad Jimenez C	Aux enf	Resecion de Pt	Piedad
33	Jadriana Mengual Juana	Aux enfer	Urg Ped	Jadriana
34	Johans Lopez cantillo	Aux enf.	Urg Adulto	Johans Lopez
35	Luifda Jusay	Aux enfer	Quirofano	Luifda
36	ERIKÁ GARCÍA	Aux enf	HOSP. 5to Pedro	ERIKÁ
37	Leslie Mendota Campuzano	Aux. Enfermera	Urg Adultos	Leslie M
38	Irma Menéndez Duarte	AUX-ENF	URG. ped	Irma
39	Yadilma Gonzalez J.	Aux Enferm	s/parto	Yadilma
40	Maire Lopez Jimenez	Aux Enfermera	Ucl lado C	Maire
41	Priscila Magallanes S	Aux Enfermera	Urg lado C	Priscila
42	Novia Segura Herrera	Enfermera	Ucl lado C	Novia
43	Jeller Bastidas Castillo	Aux Enferma	Ucl lado C	Jeller
44	BIANIMILY JUSAYU	ENFERMERA	HOSP. 5to P.	BIANIMILY
45	Yenny Ochoa Flores	Aux. de enfermera	Hosp Ped.	Yenny Ochoa
46	Olivia Leya Saich	Aux enfer	Ucl B	Olivia
47	Maria E. Fernandez	Aux. enfermera	Ucl B	Maria Fer
48	Calixto Boscan	Aux enfermera	Ucl B	Calixto
49	Joseluis Buita A	AUX-enfer	5to piso.	Joseluis
50				
51				

TEMA

Procesos de SIAU

SUBTEMAS

- 1 Derechos y Deberes del paciente
- 2 Proceso POK
- 3 Opciones Atención al usuario
- 4 Enfoques Diferencial (población Disaparecida
- 5 ~~Enfoques~~, LGBI, Conflictos Armados, Hogar Calle,
- 6 Adulto Mayor).

OBJETIVO

Reinducir al personal
Socializar Derechos y Deberes de los pacientes,
y temas de atención población Diferencial

REALIZADO POR:

Heydis Ubay Sepo

CARGO:

Cide SIAU-T-Sa

COORDINADO POR:

Felxorys Camello

CARGO:

Coord. Enfermería

HORA DE INICIO:

4:00pm

HORA DE TERMINACION

5:00pm

LUGAR

Audit. CM.

FECHA:

18/02/2026

ASISTENTES

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	AREA	FIRMA
1	Vania Romero Cuellar	Aux Enfermera	Qx	Vania R
2	Yocelyn Casapazano	Aux Enf.	Qx	Yocelyn
3	Rosinda Conate	Aux Enf	Hosp Spiso e	Rosinda
4	Candara Blanco Flores	Aux Enf.	Hosp SC	Candara
5	Aura Hindsa Gerst	Enfermera	HOSP Lito B	Aura
6	Natalia Bonett Miranda	Enfermera	Hus 4 A	Natalia B
7	Shirley Segura Valtate	Enfermera	HOSP S Ped.	Shirley
8	Yvonne Becerra	Aux Enf.	Hus Spiso	Yvonne
9	Denisse Lina Uñels	Aux Enfermera	Hosp pediatria	Denisse
10	Leon Melungo Arza	Aux enfer	Hosp Spiso Ped	Leon
11	Mir Angella Cholas	Lider Proceso	Control Qx	Mir Angella
12	Lisa Cagalo Jgarcia	Aux enfermera	UCI C	Lisa C
13	Diana Vasquez	Enfermera	UCI C	Diana
14	Claudia Torres Tamara	Aux enfer	Hosp. y pro A	Claudia
15	Ana Carolina Conde Rojas	Aux Enfermera	Hosp 4to B	Ana C
16	Carla Maura Sierra	Aux Enfermera	HOSP 4 A	Carla M
17	Diana Selgado	Aux Enf	S. parto	Diana S

19	Emil Gómez Alvarez	Enfermero	Hosp: 5to C	Emil G
20	Tairis García Torres	Auxiliar Enferm	Unica - Jalarica	Emil G
21	Musa Lorena Turrijo	Aux de Enfermería	Legencia Ped	Emil G
22	Alicia Belego Prieta	AUX-ecole	UCIN-P	Emil G
23	Yuma García Pacheco	Enfermera	UCI Uer- Ped	Yuma G
24	Diviana Suarez M	Aux enfermeras	Ucin - P	Divis
25	Karla Romero Mora	Aux en enfer	UCIN-P	Karla Romero
26	Isaac Cardenas Hincapié	Aux en enfer	UI B	Isaac
27	Elvis Fabrega Guerrero	AUX enfer	Uce B	Elvis
28	Bryan Puchina Medina	Aux en enfer	UCI C	Bryan M.
29	Danyela Menao Rivera	Aux enfer	UCI - B	Danyela M.
30	Kelly Duval Astu	AUX enfermería	UCI B	Kelly
31	Roberta Vilarion	AUX enfer	UCS e	Roberta
32	Edgar Aragón Ortiz	Aux enfer	UCI B	Edgar Aragón
33	Juan Carlos Baxa M	AUX enfer	Urg Adulto	Juan B
34	Geiseth Dura Herrera	AUX Enfermería	Hosp 5to C	Geiseth D.
35	Maryel Rodriguez Mora	AUX Enfermería	Urg-Adulto	Maryel
36	Shadiel Medina Toro	Aux enfermería	Urg Adulto	Shadiel
37	Helen Escario	enfermera	URSA ADULTO	Helen
38	Berta García Hostin	AUX enfer	4 piso 1 B.	Berta
39	Viviana USuga Moreno	Aux Enfermería	Urg A	Viviana
40	Ángela de la Rosa Vega	AUX enfer	Urg A	Ángela
41	Licetis Vega Peña	Aux Enfermería	Unica Ped/	Licetis
42	Hadi Salsado	AUX enfer	Urgencia A	Hadi S.
43	Deutza Menoza	Enfermera	6to C	Deutza Menoza
44	Yanessa Manjarrez Jumes	Aux Enfermería	6to C	Yanessa
45	Keira Chantorno	Aux Enfermería	UCI U-P	Keira
46	Maria Cordoba Salsado	AUX Enfermería	UCI B	Maria C.
47	Melba Gomez Quera	Enfermera	Ua B	Melba G.
48				
49				
50				
51				



SOCIEDAD MEDICA CLÍNICA MAICAO S.A

CODIGO:

ME-CAL-FM002

FORMATO DE REGISTRO DE ASISTENCIA

ELABORACION:

3/5/2020

VIGENCIA:

3/5/2025

VERSION:

002

TEMA

Procesos de SIAU

SUBTEMAS

- 1 Derechos y Deberes de los pacientes
- 2 Proceso POE
- 3 Oportuna atención al Usuario
- 4 Enfoque Diferencial → (Discapacidad, Étnico, LGTBI,
- 5 Conflictos Armado, hab. Cull, Adulto Mayor)
- 6
- 7

OBJETIVO

- Reinducción al personal
- Socializar los procesos de derechos y deberes de los pacientes así como otros temas para retroalimentar al personal.

REALIZADO POR:	deydis Ubay Yepes	CARGO:	Líder SIAU - T. Salud
COORDINADO POR:	Kendrys Camello	CARGO:	Coord. Enfermería
HORA DE INICIO:	4:00pm	HORA DE TERMINACION:	5:00pm
		FECHA:	17/02/2026

ASISTENTES

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	AREA A LA QUE PERTENECE	FIRMA
1	Brener de la Hoz Plata	AUX Enfermería	UCIB	[Firma]
2	Jiceth Garces Martinez	Aux enfermeria	urgencias Adultos	[Firma]
3	Milena Madrid	Aux enf	urg A	Milena Madrid
4	Yunaisis Navarro Añois	Aux- Enf	Urg/pediatría	Yunaisis N.
5	Ashlye Canchila Montenegro	Enfermera	Urg Pediatría	Ashlye C
6	Daniela Conde Durgand	AUX Enfermería	Cirugía	[Firma]
7	Keleppa Joreelis Palmazano	Aux Enfermería	Quirófano	[Firma]
8	Karen Pedraza R	Aux Enf	Ox	[Firma]
9	Eledis Gutierrez Gomez	Aux enf	Ox.	Eledis G
10	Karen Dayana Vidal M	Aux. ENF	Ox	[Firma]
11	Lina Dominguez Palmerano	Aux Enfermería	Urg Pediatría	Lina
12	Man José Aregrete	Aux Enfermería	Hosp sc	Man José
13	Marily Lorena Plazas Quinones	Aux. Enfermería	Cirugía	MARILY PLAZAS
14	Ange Alfonso Boland	Auxiliar Enfermería	Sala de Porto	[Firma]
15	Alejandra Ortiz Hinojosa	ENF. JEFE	Urg. adults	[Firma]
16	Diferencia Monsalvo Tinajas	Aux Enfermería	urgencias Adulto	[Firma]

49				
50				
51	Quelisa De la Torre	Auxiliar	Quito	Quito
52	Rina Altamirano	Aux enfermera	SPIN pediatría	Rina A
53	Karem Lopez Mercado	Enfermera	SPIN pediatría	Karem M.
54	Julier Mejia Martinez	Aux. enfermera	UCL neo-p	Julier M.
55	Johana Marcela Zuniga Maya	Aux enfermera	Org Adulto	Johana Z.
56	Juanelis Boscan Boscan	Aux enfermera	Org Adulto	Juanelis B.
57	Ycheth Cardoza Racan	Aux enfermera	Org Adulto	Ycheth C.
58	Norelys Teheran Perez	Aux Enfermera	HOSP SC	Norelys
59	Omaridy Escobar Aguilar Ortiz	ENF Jefe	HOSP SC	Omaridy A
60	Yohannis Arando Davila	aux enfermera	HUS 6 ² C	Yohannis A
61	Katherine Dumai Diaz	aux enfermera	HOSP UTO A	Katherine D
62	Maria Valentin Perez Vergara	Enfermera jefe	HOSP 4to B	Maria V. Perez
63	Geraldine Yajayares J.	Aux Enfermera	HOSP. 4to B	Geraldine
64	Yahira E. Figueroa Diaz	ENF. jefe	HOSP 4-A	Yahira Figueroa
65	Yohannis Arando Davila	aux enfermera	5to A	Yohannis A
66	Viviana Gonzalez Pelt	Aux enfermera	UTO B	Viviana Gonzalez
67	Zuleith Lopez	Enfermera	HOSP 6to C	Zuleith L
68	Sandra Perez Alvarez	Aux enfermera	UCF B	Sandra P.
69	Maria Andrea Fernandez F.	Auxiliar Enfermera	UCF C.	Maria A. Fernandez
70	Yohannis Arando Davila	ENF jefe	UCF C.	Yohannis A
71	Ana Jimenez Alvarez	AUX. enfermera	UCF C.	Ana
72	Juanelis Segura ustale	AUX enfermera	UCF C	Juanelis
73	Juanita Ustale B.	AUX enfermera	UCF C	Juanita Ustale
74	Sobri Pardo Suarez	Aux. Enfermera	UCF B	Sobri
75	Geraldine Flores Hernandez	AUX Enfermera	UCF Adulto	Geraldine F H
76				
77				
78				
79				
80				
81				
82				